COSMOPRO

IDŐPONTFOGLALÁSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. november 4. napjától

A jelen Időpontfoglalási feltételek (a továbbiakban: Feltételek) a www.szepseg.hu weboldalon és a Szépség.hu mobilalkalmazásban (a továbbiakban együtt: Felület) elérhető időpontfoglalási szolgáltatás igénybevételének szabályait tartalmazzák. A Feltételeket a Vendég a Foglalás véglegesítése előtt, a jelölőnégyzet bejelölésével fogadja el.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- Cégnév: CosmoPro Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató)
- Székhely: 1085 Budapest, József körút 44. földszint 3. ajtó
- Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Cégjegyzékszám: 01-09-209073
- Adószám: 25334188-4-42
- Telefon: +36-1-3341-924, +36-30-846-8879
- Időpontfoglalással kapcsolatos e-mail cím: foglalas@szepseg.hu
- Adatvédelmi e-mail cím: adatvedelem@szepseg.hu

2. FOGALMAK

- **Vendég:** az a természetes személy, aki a Felületen Partner Szalonnál időpontot foglal.
- **Partner Szalon:** a Felületen megjelenő, a Szolgáltatótól független szépségipari vállalkozás, amely a szolgáltatásait a Felületen bemutatja, és online foglalást fogad.
- **Szakember:** a Partner Szalon munkatársa, aki a lefoglalt szolgáltatást elvégzi.
- **Foglalás:** a Vendég által a Felületen, meghatározott Partner Szalonnál, Szakemberhez, szolgáltatásra és időpontra leadott időpontfoglalás.

3. A SZOLGÁLTATÓ SZEREPE

3.1. A Szolgáltató a Felületen olyan foglalási rendszert működtet, amelyben a Vendég megtekintheti a Partner Szalonok adatait, szolgáltatásait, árait és szabad időpontjait, és időpontot foglalhat náluk.

3.2. A lefoglalt szolgáltatást kizárólag a Partner Szalon nyújtja, nem a Szolgáltató. A szolgáltatásra irányuló szerződés a Vendég és a Partner Szalon között jön létre; a Szolgáltató ennek a szerződésnek nem alanya, és a Foglalás alapján a Vendég nem jogosult arra, hogy a szolgáltatás teljesítését a Szolgáltatótól követelje.

3.3. A foglalási rendszer használata a Vendég számára díjmentes. A Szolgáltató a Vendégtől foglalási díjat, előleget vagy egyéb díjat nem szed.

3.4. A Partner Szalon adatait (bemutatkozás, cím, nyitvatartás, szolgáltatások, árak, időtartamok, munkatársak, képek, szabad időpontok) a Partner Szalon adja meg és tartja karban, ezek valóságáért és

naprakészségéért a Partner Szalon felel. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Felületen pontos és naprakész információk jelenjenek meg, és jogosult a nyilvánvalóan valótlan vagy jogsértő tartalmat eltávolítani.

4. A FOGLALÁS FELTÉTELEI

4.1. A Partner Szalonok böngészése regisztráció nélkül is lehetséges, **Foglalás leadásához azonban felhasználói fiók szükséges** (regisztráció vagy bejelentkezés). Fiók nélkül, vendégként Foglalás nem adható le.

4.2. A Foglalás további feltétele, hogy a Vendég a telefonszámát az SMS-ben küldött, hat számjegyű kóddal megerősítse. A kód 10 percig érvényes; új kód 60 másodpercenként, egy telefonszámra naponta legfeljebb öt alkalommal kérhető. Ha a Vendég a telefonszámát megváltoztatja, a következő Foglalás előtt az új számot is meg kell erősítenie.

4.3. A Vendég köteles a valós nevét, e-mail címét és telefonszámát megadni, és csak olyan időpontot foglalni, amelyen ténylegesen meg kíván jelenni.

5. A FOGLALÁSI FOLYAMAT

5.1. A Vendég a Foglalás során kiválasztja a Partner Szalont, a szolgáltatást és annak változatát, a Szakembert (vagy azt, hogy bármelyik szabad Szakember megfelel), valamint a Foglalás napját és kezdő időpontját a szabad időpontok közül. Megadja a telefonszámát, és a Foglaláshoz megjegyzést fűzhet, amelyet a Partner Szalon lát.

5.2. A Foglalás véglegesítése előtt a Felület összefoglalja a Foglalás adatait (szalon, szolgáltatás, Szakember, időpont, időtartam, ár). A Vendég a folyamatot a véglegesítésig bármikor megszakíthatja.

5.3. Azt, hogy legkorábban hány órával az időpont előtt és legfeljebb hány nappal előre lehet foglalni, a Partner Szalon határozza meg; a Felület csak ezen belül kínál időpontot. Ha a kiválasztott időpontot közben más lefoglalja, a Foglalás nem jön létre, és a Vendég másik időpontot választhat.

5.4. A Foglalás a „Foglalás véglegesítése” gombbal adható le, a jelen Feltételek és az Adatkezelési tájékoztató elfogadását követően.

6. A FOGLALÁS LÉTREJÖTTE ÉS ÁLLAPOTAI

6.1. A Partner Szalon beállításától függően a Foglalás:

- a leadással egyidejűleg **visszaigazolt** lesz (automatikus elfogadás), vagy
- **függőben** marad, amíg a Partner Szalon vissza nem igazolja.

6.2. A szolgáltatásra irányuló szerződés a Vendég és a Partner Szalon között a Foglalás visszaigazolásával jön létre. A Foglalás leadásáról küldött e-mail függőben lévő Foglalás esetén csak a foglalási igény beérkezését rögzíti.

6.3. A Partner Szalon a Foglalást elutasíthatja, illetve a Foglalás időpontját vagy adatait módosíthatja, ha a szolgáltatást a kért időpontban nem tudja nyújtani. Erről a Vendég értesítést kap. A Partner Szalon általi elutasítás, lemondás vagy módosítás miatt a Vendéget a Szolgáltatóval szemben igény nem illeti meg.

6.4. A Foglalás állapota a Felületen, a „Foglalásaim” menüpontban bármikor megtekinthető: Függőben, Visszaigazolt, Lemondva, Teljesült, Nem jelent meg.

7. ÁR ÉS FIZETÉS

7.1. A Foglaláskor a Vendéget fizetési kötelezettség nem terheli; a Felületen online fizetés, előleg- vagy foglalófizetés nincs, bankkártyaadatot a Szolgáltató nem kér.

7.2. A Felületen megjelenő ár a Partner Szalon által megadott, tájékoztató jellegű várható díj, amelyet a Szolgáltató a Foglalás időpontjában rögzít. A végleges ár a szolgáltatás tényleges tartalmától (például a felhasznált anyagtól, a haj, köröm vagy bőr állapotától, a helyszínen kért kiegészítő szolgáltatástól) függően eltérhet; ezt a Vendég a Partner Szalonnal egyezteti. A szolgáltatás időtartama szintén tájékoztató jellegű.

7.3. A szolgáltatás díját a Vendég a **Partner Szalonnak, a helyszínen** fizeti meg, a Partner Szalon által elfogadott fizetési módon. A számlát vagy nyugtát a Partner Szalon adja ki.

8. LEMONDÁS, MÓDOSÍTÁS, MEG NEM JELENÉS

8.1. A Vendég a függőben lévő vagy visszaigazolt Foglalását a „Foglalásaim” menüpontban, a „Lemondom” gombbal **díjmentesen**, indoklás nélkül lemondhatja. A lemondás nem vonható vissza, az időpont felszabadul.

8.2. A lemondási határidőt a Partner Szalon Szakemberenként határozza meg: a Foglalás az időpont előtt legkésőbb ennyi órával mondható le online (legfeljebb 7 nap; ha a határidő 0, a kezdésig lemondható). A határidő lejárta után a Foglalás a Felületen nem mondható le; ilyenkor a Vendég a Partner Szalonnal közvetlenül egyeztethet.

8.3. A Szolgáltató a lemondásért díjat, kötbért vagy egyéb költséget nem számít fel. A Partner Szalon a késői lemondásra és a meg nem jelenésre saját szabályokat alkalmazhat, amelyek a Vendég és a Partner Szalon közötti jogviszony részét képezik.

8.4. A Foglalást a Vendég a Felületen nem tudja módosítani vagy áthelyezni. Más időpont vagy szolgáltatás esetén a Foglalást le kell mondani, és újat kell leadni, vagy a módosítást a Partner Szalonnal kell egyeztetni.

8.5. A Vendég vállalja, hogy a lefoglalt időpontban pontosan megjelenik, vagy a Foglalást időben lemondja. Ha a Vendég nem jelenik meg, a Partner Szalon a Foglalást „Nem jelent meg” állapotúra állíthatja, és a Vendég további online Foglalásait elutasíthatja.

9. ELÁLLÁSI JOG

9.1. A jelen Feltételek nem korlátozzák a Vendéget a jogszabályok alapján megillető elállási, felmondási és szavatossági jogokat.

9.2. A Vendég ettől függetlenül a Foglalást a 8. pont szerint, a lemondási határidőn belül díjmentesen lemondhatja.

10. ÉRTESÍTÉSEK ÉS EMLÉKEZTETŐK

10.1. A Szolgáltató a Vendég e-mail címére értesítést küld a Foglalás leadásáról, visszaigazolásáról, a Partner Szalon általi módosításáról vagy törléséről, valamint a lemondásról. A Foglalás adatait tartalmazó e-mail tartós adathordozónak minősül.

10.2. A mobilalkalmazásban – ha a Vendég az értesítéseket engedélyezte – a Szolgáltató push értesítést is küldhet ezekről az eseményekről, valamint emlékeztetőt az időpont előtt 24 órával és 2 órával. iOS eszközön az alkalmazás az időpont előtt körülbelül egy órával a zárolási képernyőn is megjelenítheti a Foglalást.

10.3. SMS-ben a Szolgáltató kizárólag a telefonszám megerősítéséhez szükséges kódot küldi.

10.4. Az értesítések a Vendég kényelmét szolgálják; az időpont számontartása a Vendég felelőssége. A Szolgáltató nem felel az értesítés elmaradásáért, ha az a Vendég hibás elérhetősége, az értesítések letiltása, megtelt postafiók vagy levélszűrés miatt nem érkezik meg.

11. ÉRTÉKELÉSEK

11.1. Értékelést kizárólag az a Vendég adhat, akinek a Foglalása teljesült; Foglalásonként egy értékelés adható (1–5 csillag és szöveges vélemény). Az értékelés önkéntes.

11.2. Az értékelés a Vendég fiókjában megadott nevével együtt a Felületen nyilvánosan megjelenik. A Partner Szalon az értékelésre nyilvánosan válaszolhat, de azt nem törölheti és nem rejtheti el.

11.3. Az értékelésnek a Vendég saját, valós tapasztalatán kell alapulnia. Nem tehető közzé valótlan, megtévesztő, sértő, gyűlöletkeltő, zaklató, más személy jogait sértő, harmadik személy személyes adatát tartalmazó, reklám jellegű vagy a szolgáltatáshoz nem kapcsolódó értékelés. Az ilyen értékelést a Szolgáltató eltávolíthatja.

11.4. A Vendég az értékelése törlését a foglalas@szepseg.hu címen kérheti.

12. KEDVEZMÉNYKUPON A TELJESÜLT FOGLALÁS UTÁN

12.1. A teljesült Foglalást követően a Szolgáltató a Vendégnek e-mailben személyes, a Szépség.hu webáruházban beváltható kedvezménykupont küldhet. A kedvezmény mértékét és a beváltás határidejét a kupon tartalmazza.

12.2. Ha a Vendég a kupont beváltja, a Foglaláshoz tartozó Partner Szalon a Szolgáltatótól jutalékot kaphat. Ez a Vendég számára többletköltséggel nem jár.

13. ADATKEZELÉS

13.1. A Foglalás leadásával a Vendég neve, e-mail címe, telefonszáma, a Foglalás adatai és a Foglaláshoz fűzött megjegyzése a Partner Szalonhoz kerül, mivel ezek a szolgáltatás nyújtásához és a kapcsolattartáshoz szükségesek. A Vendég ezzel a Partner Szalon vendégnyilvántartásába is bekerül; a Partner Szalon ezen adatok tekintetében önálló adatkezelő.

13.2. A Partner Szalon a Vendégről belső, a Vendég számára nem látható megjegyzést és értékelést rögzíthet, amelyet kizárólag az adott Partner Szalon lát.

13.3. Azt, hogy a lezárult Foglalásokhoz tartozó vendégadatok mennyi ideig maradnak meg a Foglalásnál, a Partner Szalon állítja be.

13.4. Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

14. FELELŐSSÉG

14.1. A szolgáltatás teljesítéséért, minőségéért, szakszerűségéért, a higiéniai és egészségügyi előírások betartásáért, valamint a szolgáltatás során okozott kárért kizárólag a Partner Szalon felel. A Szolgáltató nem felel a szolgáltatás elmaradásáért vagy késedelméért, a Partner Szalon adatainak, árainak vagy nyitvatartásának változásáért, a felhasznált anyagokért, illetve a Vendég és a Partner Szalon közötti jogvitáért.

14.2. A Vendég a szolgáltatás előtt köteles tájékoztatni a Partner Szalont minden olyan körülményről (például allergia, bőrbetegség, terhesség, gyógyszeres kezelés), amely a szolgáltatás biztonságos elvégzését befolyásolhatja.

14.3. A Szolgáltató a foglalási rendszer működéséért a jogszabályok szerint felel, de nem garantálja annak megszakítás- és hibamentes működését, sem azt, hogy a megjelenített szabad időpontok minden pillanatban megfelelnek a Partner Szalon tényleges kapacitásának. Ez nem korlátozza a Szolgáltató felelősségét a szándékosan okozott, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

15. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT

15.1. A szolgáltatással (minőség, teljesítés, ár, számla) kapcsolatos kifogását a Vendég elsősorban a Partner Szalonnál terjesztheti elő. A foglalási rendszer működésével kapcsolatos panaszát a foglalas@szepseg.hu e-mail címen vagy a fenti telefonszámokon jelezheti a Szolgáltatónak, aki azt a jogszabályok szerint kivizsgálja és megválaszolja.

15.2. Ha a fogyasztói jogvita nem rendezhető, a Vendég a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., telefon: +36-1-488-2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu), illetve a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez. A Vendég panaszt tehet a fogyasztóvédelmi hatóságnál (Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/b., elérhetőségek: https://kormanyhivatalok.hu), és igényét bíróság előtt is érvényesítheti.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16.1. A Foglalásokat a Szolgáltató elektronikusan rögzíti; a Vendég a Foglalásait a „Foglalásaim” menüpontban bármikor megtekintheti. A Foglalás nyelve magyar.

16.2. A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók. Ha a jelen Feltételek és az Általános Szerződési Feltételek időpontfoglalásra vonatkozó rendelkezései eltérnek, a jelen Feltételek az irányadók.

16.3. A Szolgáltató a Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a már leadott Foglalásokat nem érinti; a módosított Feltételek a hatálybalépésüket követően leadott Foglalásokra vonatkoznak.