COSMOPRO

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A CosmoPro Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza a www.szepseg.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) nyújtott szolgáltatással, termékértékesítéssel (a továbbiakban: webáruház) és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő vagy lépni kívánó személy (a továbbiakban: Vásárló) jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Honlapon nyújtott webáruház szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket. A Honlapon keresztül a Szolgáltató elsődlegesen professzionális felhasználásra szánt kozmetikai termékek, élelmiszerek és étrendkiegészítő termékek és berendezések (a továbbiakban: Termék) kiskereskedelmi értékesítését végzi, valamint csomagküldő, internet alapú elektronikus kereskedelmet folytat. A Szolgáltató és a Vásárló adásvételi szerződést kötnek a Termékre vonatkozóan. A megkötött szerződésre a magyar jog rendelkezései irányadóak és a szerződés a Vásárló személyétől függően fogyasztói szerződésnek minősülhet.

1.2. A Szolgáltató adatai:

- Cégnév és cím: CosmoPro Kereskedelmi Kft.
- Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Cégjegyzék szám: 01-09-209073
- Székhely: 1085 Budapest, József körút 44. földszint 3. ajtó
- Adószám: 25334188-4-42
- Csoportazonosító: 17781781-5-42
- Bankszámlaszám: 12001008-01624154-00100008
- Vásárlói kapcsolattartási telefonszám: +36-1-3341-924
- Általános Vásárló kapcsolattartási e-mail cím: info@szepseg.hu
- Tárhely szolgáltató neve és címe: CosmoPro Kereskedelmi Kft. 1085 Budapest, József körút 44. fszt. 3.

1.3. Értelmező rendelkezések:

- a) fogyasztó: a Vásárló, amennyiben szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- b) vállalkozás: a Vásárló, amennyiben a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;
- c) jogszabály: a mindenkori hatályos magyar és EU jogszabályok.

1.4. A Honlapon a megvásárolható Termékre vonatkozóan közölt információk vásárlásra felhívásnak minősülnek. A Vásárló a Honlap használatával – ideértve az offline módban történő használatot is – tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, a regisztráció (4.1.) és a megrendelés (4.3.) leadását megelőzően a Honlapon a jelölőnégyzetbe tett pipával pedig a Vásárló megerősíti azt, hogy a szerződéskötés előtt megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta jelen ÁSZF tartalmát.

1.5. A Vásárló köteles valós adatokat megadni annak kapcsán, hogy fogyasztóként vagy vállalkozásként (szakipari felhasználóként) kíván a Szolgáltatóval szerződni és tőle terméket vásárolni. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben kiderül a Vásárlóról, hogy bár fogyasztónak nyilatkozta magát a megrendelési folyamat elején, de valójában szakipari felhasználó vagy olyan kereskedelmi cég, mellyel a Szolgáltató külön viszonteladói szerződést köt, úgy a vele tévedésből megkötött szerződést a Szolgáltató bíróságon megtámadhassa, illetőleg a csalárd módon eljáró féllel szemben kártérítést is követelhessen. A Szolgáltató vélelmezi a Vásárló nem fogyasztói minősülését, amennyiben adott éven belül a tőle származó megrendelés(ek) együttes forgalma a bruttó egy millió forintot eléri és a felek eltérő, írásbeli megállapodása hiányában a szakipari felhasználókra irányadó, jelen ÁSZF-ben rögzített szabályok szerint szerződik az ilyen

Vásárlóval, bekérve annak adószámát. Az adószám megadásának megtagadása esetében a Szolgáltató nem köteles az említett Vásárlókkal szerződést kötni.

1.6. A jelen ÁSZF, a Honlapon elérhető információk, valamint a Vásárló által leadott megrendelés és annak a Szolgáltató által történt visszaigazolása, együttesen és kizárólagosan magukban foglalják a Szolgáltató és Vásárló közötti szerződés teljes tartalmát. A Szolgáltató és a Vásárló között létrejött szerződés nyelve magyar. A szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató iktatja, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető. A Vásárló a saját felhasználói fiókján keresztül a korábbi megrendeléseit megtekintheti, a teljesített megrendeléseiről kiállított számlát a Vásárló a vásárlás során használt email címére küldött elektronikus levélben kapja meg.

1.7. A Szolgáltató semmilyen külön nevesített, harmadik személy által közzétett magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.8. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatók nyújtják, illetve a Vásárló további segítséget kaphat a Szolgáltató Honlapon közzétett telefonszámán, munkanapokon 8.00-16.00 óra között. Jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Honlapon elérhető tájékoztatókat és egyéb információkat együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Honlapon elérhető tájékoztatók és egyéb információk tartalma eltér, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

1.9. A Szolgáltató és a Vásárló jogviszonyára különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok az irányadók:

- 2013. évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlésről;
- 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- 2011. évi CXII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679. sz. rendelete, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR);
- 373/2021 (VI.30.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- a 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet az egyes tartós termékekre vonatkozó kötelező jótállásról
- a 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve, a fogyasztók jogairól;
- 16/2011. sz. vélemény, a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról.

2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

2.1. A Vásárló a Honlapot a saját kockázatára használja. A Szolgáltató a szerződésszegésért való felelősségen túlmenően nem vállal felelősséget a használat során bármely okból bekövetkező vagyoni és nem vagyoni kárért. A Szolgáltató nem felel a Vásárló által tanúsított magatartásért, valamint az általa közzétett, vagy közzétenni megkísérelt tartalmakért.

2.2. A Vásárló a Honlap használata során az általa megadott adatok valóságáért, pontosságáért és érvényességéért felelősséggel tartozik. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait és

törvényes érdekeit vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Vásárló felel a saját és az érdekkörébe tartozó személyek magatartásáért különösen, de nem kizárólagosan a vásárlási folyamat és a Termék rendeltetésszerű használata körében. A Vásárló tudomással bír arról, hogy bizonyos tartalmakra, termékekre, szolgáltatásokra országonként eltérő jogszabályok vonatkozhatnak. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Honlap használatával a Vásárló személyes joga, az állandó lakhelyének vagy tartózkodási helyének joga vagy egyéb, alkalmazandó jog szerint jogsértést valósít meg.

2.3. A Szolgáltató együttműködik az illetékes hatóságokkal a jogsértések felderítése céljából. A Vásárló által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

2.4. A Honlap és szolgáltatási oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket, bannereket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezet(het)nek. Ezen szolgáltatók tevékenységéért, az általuk üzemeltetett honlapok tartalmáért, adatkezelési és adatvédelmi gyakorlatáért a Szolgáltató nem felel.

2.5. Amennyiben a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére, vagy annak módosítására.

2.6. Amennyiben a Vásárló megsérti a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, úgy a Szolgáltató – jogai és törvényes érdekei érvényesítése egyéb módjainak fenntartása mellett – jogosult figyelmeztetést küldeni a Vásárló részére, a Vásárló felhasználói fiókját felfüggeszteni vagy törölni, időlegesen vagy véglegesen megszüntetni a Honlaphoz való hozzáférését, megakadályozni a Vásárló IP címét használó eszközök Honlaphoz történő csatlakozását, megkeresni a Vásárló internetszolgáltatóját a Honlaphoz való hozzáférés blokkolása érdekében. A Vásárló tudomásul veszi, hogy jogsértése esetén a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott irányadó jogon túlmenően a Vásárló személyes joga vagy bármely egyéb, alkalmazható jog által biztosított igényérvényesítési lehetőséggel élhet.

2.7. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF alapján a fogyasztónak nem minősülő személlyel létrejött szerződésből fakadó jogait, illetve követeléseit egyoldalú intézkedésével (nyilatkozatával) másra átruházni. A Vásárló a továbbiakban is hivatkozhat azokra a kifogásokra, illetve beszámíthatja azokat az ellenköveteléseket, amelyek az átruházásról szóló értesítéskor már fennállt jogalapon a Szolgáltatóval szemben keletkeztek. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Vásárló nem jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből fakadó jogainak, illetve követeléseinek átruházására.

2.8. A Szolgáltató a távolsági kommunikációért díjat nem számít fel. A Vásárló internet szolgáltatója vagy bármely hatóság, szervezet által a Honlaphoz történő hozzáférés esetére felszámított díj, költség a Vásárlót terheli.

3. SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FŰZŐDŐ JOGOK

3.1. A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szellemi alkotáshoz fűződő jog – különösen, de nem kizárólagosan szerzői jog vagy védjegyjog – oltalma alatt állnak/állhatnak. A Szolgáltató a jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, ideértve különösen, de nem kizárólagosan bármely szerzői művet, grafikát, a www.szepseg.hu domain nevet és az ehhez tartozó aldomaineket, reklámfelületeket, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást.

3.2. A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magán- és/vagy üzleti célú felhasználás céljából kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A kifejezetten magáncélú felhasználáson, alkalmazáson túli felhasználáshoz – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye szükséges. Tilos a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi név vagy védjegy bármilyen célú használata, hasznosítása, kivéve, ha arra a jelen ÁSZF

kifejezett felhatalmazást ad. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl a Honlapon található szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

3.3. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának részleges vagy teljes kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató előzetesen írásban engedélyt adott. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, törölni, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a jelen pontban meghatározott cselekménnyel kapcsolatban büntetőeljárás is indítható (2012. évi C. törvény, a Büntető Törvénykönyvről, 375.§).

3.4. A Vásárló által a Honlapon közzétett tartalmat úgy kell tekinteni, hogy arra vonatkozóan a Vásárló ingyenes, visszavonhatatlan, nem kizárólagos, területi és időbeli vagy egyéb korlátozás nélküli, korlátlan alkalommal gyakorolható, harmadik személynek átengedhető jogot adott a Szolgáltató részére, amely kiterjed a tartalom felhasználására, hasznosítására, átdolgozására, kép-vagy hangfelvételen történő rögzítésére, illetve adathordozóra történő másolására is.

4. A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

4.1. Regisztráció

4.1.1. A Honlapon történő vásárlás feltétele a Vásárló által jogszerűen, helyesen, önkéntesen megadott adatok felhasználásával történő, érvényes regisztráció. A regisztrációs felületen, következő adatokat szükséges megadni a Szolgáltató részére:

- Teljes név (vezeték- és utónév)
- E-mail cím
- Jelszó (jelszó megerősítése)
- Számlázási és szállítási adatok (név, cím)

4.1.2. A Vásárlónak a regisztrációs felületen van lehetősége külön, kifejezett nyilatkozattal feliratkoznia Szolgáltató hírlevelére, kedvezményes ajánlataira.

4.1.3. A regisztráció elküldéséhez a Vásárlónak az ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával kifejezetten, magára nézve kötelezőnek el kell fogadnia jelen ÁSZF-et, az adatvédelmi rendelkezéseket tartalmazó felhasználási feltételeket.

4.1.4. A Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni az adatvedelem@szepseg.hu e-mail címre a regisztrációs eljárása során alkalmazott e-mail címről küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató 5 munkanapon belül gondoskodik a regisztráció törléséről. A Vásárló felhasználói adatai a törléssel eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez vagy érvényesen létrejött szerződésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás (regisztráció törlése) után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

4.1.5. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért, valamint ezen adatok jogosulatlan személy által történt megszerzéséért és annak minden következményéért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben a Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a jogosulatlan személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót. Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

4.1.6. Ha a Vásárló regisztrált a Honlapra, de elfelejtette jelszavát, akkor igénybe veheti a jelszó emlékeztető segítségét. Az „Elfelejtettem a jelszavamat" felületen a Vásárlónak meg kell adnia a regisztrálási eljárás során alkalmazott e-mail címet, melyre rendszerüzenet érkezik az új jelszavával.

4.2. Cookie (a továbbiakban: „süti")

4.2.1. A Szolgáltató rögzíti, hogy a Honlapon „sütiket" használ.

4.2.2. A „süti" egy kisméretű egyedi szöveges információs fájl, amely abban az esetben kerül(het) a felhasználó számítógépre, amikor egy webhelyet látogat meg. A „sütik" sokféle funkcióval rendelkez(het)nek. Többek között információt gyűjtenek/gyűjthetnek, megjegyzik a felhasználó egyéni beállításait, felhasználásra kerülnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználó számára. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az interneten elérhető honlapok (egyes) szolgáltatásai kifejezetten a „sütik" elfogadásától függnek, így a „sütik" tiltása esetén lehetséges, hogy a honlap nem vagy nem megfelelően működik.

A „sütik" jellemzően munkamenet „süti" (session cookie) vagy hirdetési és böngészést támogató „sütik" fajtákra tagozódnak. A munkamenet „süti" egy olyan típusa a „sütiknek", ami már a legalapvetőbb böngészési folyamatok fenntartásához is szükséges. Ennek hiányában már az oldalról-oldalra átlépés folyamata sem nyomon követhető a honlap által. A hirdetési és böngészést támogató „sütik" olyan „sütik", amelyek a felhasználó honlapon alkalmazott böngészési szokásait gyűjtik, ezzel lehetővé téve a célzott és testre szabott ajánlatok (keresési feltételek) felkínálását, illetve ezzel növelve a felhasználói élményt és eredményességet a böngészés folyamán. A Honlap munkamenet „sütivel" teszi lehetővé az egyes felkeresési lehetőségek működését, vagy a Vásárló számára a menükbe történő belépés lehetőségét stb. Hirdetési és böngészést támogató „sütijeivel" pedig a Vásárló szokásait vizsgálva igyekszik még hatékonyabbá tenni szolgáltatásait, illetve növelni a Honlap alkalmazásának felhasználói élményét.

4.2.3. Amennyiben a Vásárló által használt böngészőprogram lehetővé teszi, beállítható, hogy a Vásárló elfogadja-e a „sütiket" vagy sem. Ugyancsak a böngészőprogramban lévő beállításokkal lehet testre szabni azt, ha Vásárló értesítést kér arról, hogy a Honlap „sütit" kíván elhelyezni a böngészőjében és azt is, hogy a különböző típusú „sütik" meddig maradhatnak fenn, illetve törlődjenek-e a böngészőprogram bezárásakor.

4.2.4. A Honlap meglátogatásával a Vásárló tudomásul veszi, és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Honlapon tett Vásárlói látogatások során egy vagy több „sütit" küld a Vásárló számítógépére, amely(ek) révén böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezek a „sütik" a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a „sütiket" csak az egyes aloldalak látogatása esetén küldi meg a Szolgáltató a Vásárló számítógépére, tehát ezekben csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tárolja.

A fentiek szerint elküldött „sütik" felhasználása a következőképpen történik: a külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen „sütik" segítségével tárolják, ha a Vásárló korábban már látogatást tett a Szolgáltató webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a Vásárlónak, akár külső szolgáltatók – közöttük a Google – partnereinek internetes webhelyein. A Vásárló a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (http://www.google.hu/privacy_ads.html) tilthatja le a Google „sütijeit", illetve a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán (http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) a külső szolgáltatók „sütijeit" is letilthatja.

4.3. Megrendelés

4.3.1. A Honlapon keresztül a Vásárló megrendelést adhat le a Honlapon eladásra meghirdetett Termékre. A Honlap tájékoztató jelleggel a vonatkozó jogszabályi feltételeknek megfelelő részletességgel tartalmazza a Termék jellemzőit. Aznapi rendelésnek minősül a munkanapokon, helyi idő szerint délelőtt 10.00 óráig leadott rendelés, másnapi rendelésnek minősül a munkanapokon, helyi idő szerint 10.00 óra után leadott rendelés.

4.3.2. A Vásárló a Termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen, vagy a Termékek tételes felsorolását (Termékek, Terméklista) tartalmazó oldalakon található „Kosárba" gombra kattintva választhatja ki a megrendelni kívánt Terméket és helyezheti a „Kosarába". A Termék kiválasztása és „Kosárba" helyezése nem minősül a Termék lefoglalásának, kizárólag a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával, a szerződés létrejöttével történik meg a vásárlás.

4.3.3. Az aktuális „Kosár" tartalmát – a kiválasztott Terméke(ke)t, darabszámot, és a Termék(ek) bruttó árát, a megrendelés végösszegét – a Vásárló a Honlapon ellenőrizheti és a vásárlási folyamat lezárásáig bármikor módosíthatja.

4.3.4. A megvásárolt Termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, ezért a Vásárlónak meg kell adnia a szállítási adatokat. A Vásárlónak lehetősége van eltérő számlázási és szállítási adatokat használni a vásárlás során, amelyhez a „A szállítási címem eltér a már megadott számlázási címtől." lehetőséget kell választania.

4.3.5. Az összesítő felületen a Vásárlónak lehetősége van ellenőrizni a megrendelését, így különösen az általa megadott adatokat, a megrendelni kívánt Terméket, annak bruttó árát, a megrendelés végösszegét, az általa választott fizetési és szállítási módot.

4.3.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyoldalú üzleti döntése alapján, eseti jelleggel kereskedelmi akciókat folytasson. Ilyen esetben a „Kosár" oldalon a Vásárló az aktivált (elérhetővé tett) „Ajándékutalvány vagy Kuponkód" mezőbe történő beírással majd a „Beváltom" gombra kattintással kuponkódkedvezményt érvényesíthet, vagy ajándékutalványt válthat be. Vásárlónak az ellenőrző felületen továbbá lehetősége van megrendeléséhez Megjegyzést fűzni az erre biztosított felületen.

4.3.7. A vásárlási művelet érvényes befejezéséhez a Vásárlónak – a vonatkozó felületen található jelölőnégyzetek kipipálásával – kifejezetten el kell fogadnia magára nézve kötelezőnek az ÁSZF-et, valamint tudomásul kell vennie az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót. Az oldal alján található „Megrendelés elküldése" gombra kattintást követően a Vásárló véglegesen elküldi a megrendelését. Az így elküldött megrendelés a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet, amelyet a fizetés választott módja szerint köteles teljesíteni.

4.3.8. A Szolgáltató a Vásárló által elküldött megrendelés (amely szerződéskötési ajánlatnak minősül) megérkezését 48 (negyvennyolc) órán belül, ún. visszaigazoló elektronikus levél (e-mail) útján visszaigazolja a Vásárló részére, amelyben feltüntetésre kerül a Vásárló megrendelésének száma, a megrendelés dátuma, a Vásárló neve, adószáma (ha a Vásárló azt a megrendelés során megadta), a szállítási cím, a számlázási cím, a megrendelt Termék megnevezése és mennyisége, a Termék bruttó ára, a szállítás módja és költsége, a fizetendő végösszeg, a Vásárló megrendeléshez csatolt megjegyzése. A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, amelynek Vásárló részére történő megküldésével szerződés jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között. Az így létrejött szerződés üzlethelyiségen kívül, elektronikus úton, távollévők között megkötött szerződésnek minősül. Az adásvételi szerződéssel a Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt Terméket a Vásárló részére kiszállítja, azt birtokba adja és azon a Vásárló tulajdonjogot szerez, míg a Vásárló Vállalja, hogy a kiszállított Terméket átveszi és a megrendelés végösszegét (vételár+költségek és díjak, a Szolgáltató által kiállított számla szerint) megfizeti. Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban írott határidőn belül igazolhatóan nem küldi meg az adott rendelésre vonatkozó visszaigazoló elektronikus levelet (e-mail) a Vásárló részére, a szerződés nem jön létre, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól és a feleknek egymással szemben követelésük semmilyen jogcímen nincs.

4.3.9. A Vásárló a "Rendeléseim" menüpont alatt ellenőrizheti – az általa megadott e-mail címéhez hozzárendelhető – korábbi megrendeléseit. Minden megrendelés egyedi megrendelés számmal azonosítható.

4.3.10. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendeléskor az adatátvitel során bekövetkezett műszaki hibáért vagy a Vásárló tévedéséért. A Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (felhasználói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen. Ha Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 24 (huszonnégy) órán belül jeleznie kell a Szolgáltató felé. Amennyiben ilyen

jelzéssel a Vásárló nem él, úgy tekintendő, hogy a visszaigazoló e-mail tartalma a Vásárló ügyleti szándékával mindenben megegyezik. Amennyiben a megrendelést a Szolgáltató nem/nem teljes egészében (valamely okból eredően nem egy kiszállíttatással) tudja teljesíteni, abban az esetben felveszi Vásárlóval a kapcsolatot és tájékoztatja a megrendelés várható teljesítéséről és a kiszállítás határidejéről.

4.4. A Termék vételára

4.4.1. A Honlapon megjelenített Termék vételára magyar forintban (Ft) van feltüntetve és a feltüntetett ár az általános forgalmi adót is tartalmazza.

4.4.2. A Termék mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Csomagolási költséget a Szolgáltató nem számít fel. Ellenkező megállapodás hiányában a Szolgáltató saját szabályai szerint, olyan csomagolással látja el a Terméket, hogy az biztosítsa a Termék épségét annak Vásárló által történő átvételéig.

4.4.3. A Szolgáltató a Vásárló részére számlát állít ki, amely tartalmazza a Vásárló által fizetendő teljes összeget, ideértve a szállítás díját is, amennyiben a Vásárló olyan szállítási módot választott, amelyért a Szolgáltató díjat számít fel. Ez utóbbi körülményről a Vásárló a szállítási mód kiválasztásakor a Honlapon kap tájékoztatást.

4.4.4. A Szolgáltató abban az esetben nem felel a Honlapon hibásan feltüntetett vételárért, ha a hiba bárki számára felismerhető volt, így amikor a feltüntetett vételár nyilvánvalóan téves, mert a feltüntetett vételár a Termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális összegű volt. Ilyen esetekben a Szolgáltató, a rendelés visszaigazolásában vagy azt követően, a szállítási határidőn belül felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Amennyiben a Vásárló a Terméket a valós áron meg kívánja vásárolni, úgy erre vonatkozó megrendelést köteles leadni és a vételárat megfizetni.

4.4.5. Kizárólag katalógus megrendelése esetén a szállítási költség a Vevőt terheli.

4.4.6. Fogyasztónak nem minősülő vásárlóink által az előrendelhető Termékek esetén a Termékek ára tájékoztató jellegű, melytől a Termék végleges ára eltérhet. Az előrendelhető Termék végleges vételára azt követően kerül meghatározásra, hogy a Szállító készletnyilvántartásába bevételezésre került. A Szolgáltató a Termék árának változásáról a Vásárlót a Honlapon – ha a Vásárló a terméket előrendelte, úgy az előrendelés során használt e-mail címre küldött levélben – haladéktalanul tájékoztatja. Amennyiben az előrendelés során a Vásárló a Termék nem végleges vételárát megfizette, úgy a különbözet elszámolására és megfizetésére a végleges megrendelés leadásakor kerül sor.

4.5. Fizetés

4.5.1. A Vásárló a megrendelés végösszegét megfizetheti bankkártyával online (a SIX Payment Services felületén keresztül) vagy a Termék részére történő kiszállításakor, készpénzben vagy bankkártyával a futárszolgálat kézbesítést végző képviselőjénél.

4.6. A Termék kiszállítása

4.6.1. A Termék kiszállítása futárszolgálattal történik. A futárszolgálatok szolgáltatásával és tevékenységének szabályaival kapcsolatban bővebb tájékoztatást az alábbi oldalakon találhat: https://gls-group.eu/HU/hu/home , https://foxpost.hu/ , https://szepseg.hu/szallitasi-informacio .

4.6.2. Ha Vásárló sérülést tapasztal a csomagoláson, az átvétel során, a küldeményt nem köteles átvenni, azt a Szállító részére visszaküldheti. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás, és a sérülés a Termék átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Amennyiben a csomagolás sérült volt és a Vásárló a

küldeményt ennek ellenére átvette, úgy a csomagolás sérülésére a későbbiekben a Vásárló csak abban az esetben hivatkozhat, ha sérülés tényét a küldemény kézbesítésekor a futárnál írásban jelezte.

4.6.3. Az aktuális szállítási és egyéb díjak a weboldal Szállítási információk: https://szepseg.hu/szallitasi-informacio menüpontjában találhatók meg. Szállítási területek a weboldal Szállítási információk: https://szepseg.hu/szallitasi-informacio menüpontjában találhatók meg.

4.6.4. Szállítási határidő A megrendelés feldolgozásának határideje 48-72 óra, mely kiemelt rendezvények esetén meghosszabbodhat. Aznapi rendelésnek a munkanapokon legkésőbb délelőtt 10.00 óráig leadott és beérkezett rendelés minősül, az ezután beérkezett rendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. Szolgáltató – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Vásárló rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A szállítási határidő kezdő napja a megrendelést visszaigazoló elektronikus levél Vásárló részére történő elküldését követő munkanap.

4.6.5. A megrendelt Termék személyes átvételére a Szolgáltató nem biztosít lehetőséget. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott naptári napon rögzített, több megrendelést nem egy, hanem a megrendelések számának megfelelő csomagban juttassa el a Vásárló részére.

4.6.6. A Szolgáltató – a rendelés során használt e-mail címre küldött levélben – haladéktalanul értesíti a Vásárlót, ha a rendelt Termék várható kiszállításának határideje az ÁSZF-ben és honlapon megadott időponthoz képest jelentősen módosul. Jelentős határidő módosulásnak az eredetileg közölt időponthoz képest legalább 30 napos eltérés tekintendő. Ilyen esetben mindkét felet megilleti az elállás joga, a rendelés során már megfizetett vételár Vásárló részére történő haladéktalan visszafizetése mellett.

4.6.7. A kárveszély viselése a Vásárlóra a Termék átvételével száll át. Amennyiben a Terméket a Vásárló neki felróható okból a második alkalommal történő kézbesítéskor sem veszi át, akkor a csomag visszaérkezik a Szolgáltatóhoz, aki ezt követően a kiállított számlát sztornózza és az előre kifizetett vételárat visszautalja a Vásárló részére.

4.7. A Termékek átvétele

A Vásárló vállalja, hogy megrendelését - hogy azt a terméket kapta e meg abban a mennyiségben, mint amit rendelt - az átvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül ellenőrzi. Téves kiszállítás esetén az eltérést az átvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül jelzi az Ügyfélszolgálat elérhetőségein: https://www.szepseg.hu/kapcsolat

5. ELÁLLÁSI JOG

5.1. Elállási jog fogyasztói szerződés esetén

5.1.1. A fogyasztót főszabály szerint indoklás nélküli elállási jog illeti meg termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **tizennégy (14) napon belül**. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

5.1.2. Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF alapján a szerződés megkötésére a fogyasztó tesz ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

5.1.3. Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát megteheti az alábbi módokon:

- saját profiljából elérhető elállási funkció alkalmazása révén elektronikusan
- postai küldeményben vagy elektronikus úton közölt levélben tett saját elállási nyilatkozattal (amit jelen ÁSZF bevezető rendelkezéseiben feltüntetett szolgáltatói elérhetőségre küld el)
- a Szolgáltató Honlapján, ill. a jelen ÁSZF 1-es számú Mellékletében található „Elállási-nyilatkozat" nevű sablon, minta-nyilatkozat kitöltése révén,
- Szolgáltató boltjában szóban az olyan termékvásárlástól való elálláskor, amely terméket fizikai üzletben (boltban) is értékesít a Szolgáltató.

A Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztó elállási nyilatkozata megérkezését, ha a fogyasztó azt elállási funkció használatával vagy elektronikus levélben tette meg. Vita esetén a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az itt meghatározott módon és időben gyakorolta.

5.1.4. Ha a fogyasztó elállt a jelen ÁSZF alapján megkötött szerződéstől, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy (14) napon belül, teljes egészében (azaz a tartozékokkal, alkotórészekkel és teljes dokumentációval együtt), sértetlenül, tisztán, és ha lehetséges, az eredeti csomagolásában visszaküldeni a Szolgáltató részére, olyan állapotban, amilyenben a terméket megkapta. Kérjük, amennyiben lehetősége van, az eredeti dobozba visszacsomagolva történjen meg a visszaküldés, de minden esetben olyan csomagolásban, ami alkalmas a termék állagának megóvására. A csomagoláskor a Vásárló gondosan köteles eljárni. Fogyasztási termékekre (pl. kozmetikai cikkek) vonatkozó adásvételi szerződéstől csak akkor lehet elállni, ha az adott fogyasztási cikk sértetlen, nem volt használva (felbontatlan), és az eredeti, lezárt csomagolásában található. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt a Szolgáltató részére elküldi. A fogyasztót terheli a Termék visszaküldésének közvetlen költsége. A Szolgáltató nem vállalja sem a Termék visszaszállítását, sem a visszaszállítás költségeinek megfizetését. A Szolgáltató az utánvéttel visszaküldött csomagot nem veszi át.

5.1.5. A fogyasztó a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel, ekként pl. olyan esetekben, amikor a termék extrém mértékű használatának nyomai láthatóak a visszaküldött terméken, Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ebből fakadó jogai érvényesítésére.

5.1.6. Ha a fogyasztó a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően elállt a Szolgáltatóval megkötött szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Generális szabály, hogy elállás esetén a vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni. Indokolás nélküli 14 napon belüli elállás esetén a Fogyasztót kizárólag a termék vissza küldésének a közvetlen költsége terheli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését vagy amennyiben a fogyasztó személyesen a vállalkozás üzletében gyakorolja elállási jogát olyan online-termékvásárlás kapcsán, amely terméket a vállalkozás az üzletében (boltban) is értékesít. Amennyiben nem a vállalkozás üzletében történik az elállási jog gyakorlása, úgy a fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét. A visszatérítés a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon történik. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni

az ebből eredő többletköltségeket. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszatérítés összegét, amíg a fogyasztó a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

5.1.7. A fogyasztó nem gyakorolhatja az indoklás nélküli elállás jogát különösen

- a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (és ilyennek minősülnek a kozmetikai termékek is);
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

5.1.8. A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelt Termék mellett még ajándék termék is kiszállításra került a részére, akkor arra vonatkozóan a Szolgáltató és a Vásárló között, a kézbesítés napjával ajándékozási szerződés jött létre. Az elállás az ajándékozási szerződést is felbontja, így a Vásárló az ajándékot teljes egészében (annak alkotórészeit, tartozékait és dokumentációját) köteles a Szolgáltató részére a Termék visszaküldésével egyidejűleg visszaküldeni, ellenkező esetben köteles a Szolgáltató részére az ajándék értékét megtéríteni a Szolgáltató erre vonatkozóan kiállított számlája alapján.

5.1.9. A Szolgáltató elállhat a szerződéstől a visszaigazoló elektronikus levél megküldését követően is, ha a Vásárló megszegi a kedvezményt adó vagy egyéb kupon felhasználásának feltételeit.

5.1.10. A fogyasztót a fentiektől eltérő esetkörben is megilleti az elállás joga, így akkor, ha a Szolgáltató ismételten késik a teljesítéssel: a Szolgáltató késedelme esetén a fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni és ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

5.2. Elállási jog nem fogyasztói szerződés (vállalkozás) esetén

5.2.1. Vállalkozás a Szolgáltatóval létrejött szerződéstől csak a Szolgáltató szerződésszegése esetén állhat el. Fogyasztónak nem minősülő Vásárlóinkat így a fentebb említett, 14 napon belüli, indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg.

6. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

6.1. Kellékszavatosság fogyasztók és nem fogyasztó vevőinknek

6.1.1. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés keretében vásárolt, nem használt (új) termék vásárlása esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 (két) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek oka már a termék átadása időpontjában léteztek. A 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 (egy) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. 2025. augusztus 22-től a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül szerződő kis-, közép, ill. mikro-vállalkozás vásárlónak szintén két év kellékszavatosság jár (ezen minőségében történő vásárlását vita esetében igazolni köteles).

6.1.2. Használt termékek esetén a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használtságból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Használt termék esetében a Szolgáltató

1 (egy) év kellékszavatosságot vállal a fogyasztónak minősülő Vásárló irányában, azaz a Vásárló 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Ha a használt termék hibás (pl. esztétikai hibás) és erről a fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

6.1.3. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

6.1.4. Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a **Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.**

6.1.5. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ilyen esetben elegendő a hiba közlésén túl annak igazolása (számla vagy a számla másolatának bemutatása), hogy a Terméket a Vásárló a Szolgáltatótól vásárolta.

6.1.6. Nem terheli kellékszavatossági és termékszavatossági kötelezettség a Szolgáltatót akkor, ha a Vásárló, a Termék hibájáról a vásárlást megelőzően tudott és ennek ellenére kötött szerződést, illetve, ha a Termék hibáját a Vásárló maga okozta.

6.1.7. A Szolgáltató a termék szerződésszerűvé tételét megelőzően tájékoztatja a (természetes személy) Fogyasztó vásárlóját arról, hogy ha a kellékszavatossági igényei (a javítás vagy csere) közül a javítást választja és a Szolgáltató részéről kijavítással történik meg a hibás teljesítés szerződésszerűvé tétele, akkor a (természetes személy) fogyasztót megillető kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik.

6.2. Termékszavatossági felelősség a fogyasztó irányában

6.2.1. A Szolgáltató által a fogyasztónak eladott Termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a Szolgáltatótól, hogy a Termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Terméket cserélje ki. A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a Szolgáltató által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

6.2.2. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania. Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó/Szolgáltató általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

6.2.3. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

6.2.4. A Szolgáltató mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

6.3. A fogyasztót megillető jótállás

6.3.1. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet szerinti tartalommal és határidővel a Szolgáltató a 10/2024. (VI.28.) IM rendelet mellékletében felsorolt termék értékesítése (pl. villamossági energiával működtetett szépségápolási eszközök) esetében kötelező jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül. Mentesül a jótállási kötelezettség alól a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. (pl. nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen karbantartás miatt). A fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik. Az említett IM rendelet 2024. július elsejétől hatályos és tartalmazza a kötelező jótállásos termékkörök, ill. termékek felsorolását, míg 2024. július elsejét megelőzően a kötelező jótállással érintett termékkörök és termékek felsorolását még a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet melléklete tartalmazta. A Szolgáltató tehát a Kormányrendeletben és 2024. július elsejétől az IM rendeletben meghatározottak szerint köteles az általa értékesített tartós fogyasztási cikkek értékesítésekor kötelező jótállást biztosítani.

6.3.2. A 2021. január 01. napjától 2024. május 07. napjáig megkötött fogyasztói szerződéseknél a kötelező jótállás határideje (sávosan) a következőképp alakult: a 10 ezer forintot elérő, de 100 ezer forintot meg nem haladó eladási árú termékekre a kötelező jótállás időtartama egy év, továbbá a 100 ezer forintot meghaladó, de 250 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetében kettő, és a 250 ezer forint eladási ár feletti eladási árú termékekre pedig három év. 2024. május 8. napjától kötött fogyasztói szerződéseknél azonban a kötelező jótállás határideje a 10 ezer forintot elérő és azt meghaladó, de a 250 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetében kettő év, továbbá a 250 ezer forintnál drágább termékekre három év. Kérjük a fogyasztót, hogy esetleges kötelező jótállási igénye bejelentésekor a jótállásos terméke megvásárlásának az időpontját ellenőrizze maga is, tekintve, hogy a 2024. május 8. napja előtt megvásárolt 10 ezer forinttól 100 ezer forint eladási ársávba eső termékre csak egy év kötelező jótállás vonatkozik. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik, azonban amennyiben a berendezés üzembe helyeztetésére az átadást követő hat hónapon túl kerül sor, akkor a határidő az átadás napjával kezdődik.

6.3.3. Jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint

(i) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet; vagy

(ii) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének lehetőleg 15 napon belül nem tud eleget tenni, vagy ha a

fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt azonban nincs helye elállásnak.

6.3.4. A kijavítás vagy kicserélés intézésekor törekedni kell arra, hogy a kijavítás, a kicserélés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen, azzal, hogy amennyiben a kijavítás vagy a kicserélés időtartama **meghaladja a tizenöt napot, a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót a kijavítás vagy kicserélés várható időtartamáról**. A kijavítás során csak új alkatrész kerülhet a termékbe beépítésre.

6.3.5. Amennyiben a berendezés meghibásodása kivizsgálása kapcsán **megállapítja a Szolgáltató, miszerint az nem javítható**, vagy amennyiben a kijavításra a kijavítási igény Szolgáltatóval történő közlésétől számított harminc napon belül nem kerül sor, akkor a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában **nyolc napon belül kicseréli** a Szolgáltató a berendezést, illetve ha a csere nem lehetséges, és a vételár arányos leszállítását nem igényli a fogyasztó, akkor visszatéríti 8 napon belül a fogyasztó részére az általa bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton vagy nyugtán feltüntetett vételárat.

6.3.6. Amennyiben a kötelező jótállási határidőn belül a berendezés **három alkalommal történő kijavítást követően** ismételten (negyedik alkalommal) meghibásodik, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben a kicserélésre nincs mód, a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríti részére a Szolgáltató.

6.3.7. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (és nem áll fenn a jótállási igény érvényesítésének kizáró oka (pl. szakszerűtlen beüzemelés, rendeltetésellenes használat stb.).

6.3.8. Szolgáltató nem tartozik sem szavatossággal, illetve jótállással sem az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan használatból, kezelésből, nem rendeltetésszerű igénybevételből, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából, karbantartásának elmulasztásából keletkeztek, ill. a természetes elhasználódásból/avulásból származó hibákért sem felel a Szolgáltató.

6.3.9. A Szolgáltató a saját márkás termékeihez, mint annak gyártója 1 év (szerződéses) gyártói jótállást biztosít a fogyasztónak minősülő vásárlóknak és a 373/2021. (VI.30.) Kormányrendelet 16.§ rendelkezései szerint szükséges magyar nyelvű gyártói jótállási nyilatkozatot is biztosítja ezen termékekhez. A jótállási nyilatkozat nem helyettesíti a jótállási jegyet és nem keverendő össze vele. Gyártói jótállási határidőn belül a fogyasztó közvetlenül a termék gyártójától, tehát a CosmoPro Kereskedelmi Kft.-től követelhet kijavítást, vagy cserét, míg a kötelező jótállásra hivatkozó fogyasztó számára a vele szerződő eladó fél (a CosmoPro Kereskedelmi Kft. viszonteladó partnere) köteles biztosítani javítást vagy cserét, ill. megfelelő árleszállítást vagy vételár-visszatérítést.

6.3.10. Fenti rendelkezések sérelme nélkül a 2026. március elsejétől kötött olyan adásvételi szerződéseknél, amelyekben a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül jár el (vásárol) mikro-/kis-/középvállalkozás (továbbiakban „kvázi fogyasztói minőségben vásárló kkv") az említett IM rendelet hatálya alá tartozó terméket, akkor neki is jár a 151/2003. Kormányrendelet szerinti kötelező jótállás. A 151/2003. Kormányrendelet előírása szerint a mikro-, kis és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására. A Szolgáltató azonban az utóbbi körülmény kapcsán felhívja a kkv vásárlók figyelmét arra, hogy a kötelező jótállás csak az eladó fél (vállalkozás) jogilag hibás teljesítése esetében áll fenn, és ennek megítélésekor elsődlegesen a termékhez annak gyártója által biztosított gyártói használati/kezelési útmutató, ill. garanciafeltételek azon rendelkezéseit veszi figyelembe, amelyekben a gyártó rögzítette a terméke rendeltetését, szerződésszerű használatának pontos feltételeit (különösen, ha kizárólag és kifejezetten természetes személy fogyasztónak és otthoni/háztartási használatra rendelt termékről van szó).

6.4. Szakipari felhasználóknak (fogyasztónak nem minősülő Vásárlónak) biztosított egy év jótállás

6.4.1. Fogyasztónak nem minősülő vásárlók (szakipari felhasználók) részére önkéntes alapon egy év jótállást (ún. szerződéses garanciát) biztosít a CosmoPro Kereskedelmi Kft. Ennek a szerződéses, egy év garanciának szintén feltétele a hibás teljesítés, vagyis, amennyiben nem rendeltetésszerű használat okozta a termék meghibásodását, hanem pl. szakszerűtlen kezelés vagy karbantartás elmulasztása, úgy a szakipari felhasználó nem követelhet kijavítást vagy cserét, ill. árleszállítást vagy elállást sem. Ilyen esetben térítés ellenében végzi el a Szolgáltató a termék javítását (takarítását, karbantartását). Hibás teljesítés esetén (tehát ha a meghibásodás oka a teljesítéskor már fennállt) az egy év szerződéses garancia keretében a CosmoPro Kereskedelmi Kft. ingyen javítja, ill. kicseréli a terméket, azzal, hogy a szervizig, ill. a szervizfelvevő-helyig történő szállítás, valamint a vissza-szállítás költségeit azonban a vásárló (szakipari felhasználó) viseli.

6.5. A jótállás közös (fogyasztókra és szakipari felhasználókra is irányadó) szabályai

6.5.1. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a Szolgáltató a jótállási kötelezettségének a Vásárló felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

6.5.2. A Szolgáltatót az általa értékesített Terméke kapcsán – amennyiben arra jogszabály, vagy jelen ÁSZF-ben foglalt vállalása szerint - jótállási kötelezettség terheli, úgy a Vásárló részére a Termék kiszállításával egyidejűleg jótállási jegyet is átad.

6.6. A 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet alapján 2024. május 8-tól megkötött fogyasztói adásvételi szerződések esetében a fogyasztó:

- Ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

-Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a fogyasztó egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

7. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK, HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ KOMPATIBILITÁS

7.1. A Szolgáltató éves átlagban a Honlap 95%-os (kilencvenöt százalékos) rendelkezésre állását biztosítja. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 (egy) munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató előre értesítette Vásárlót a Honlapon. A Honlap mindenfajta böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A Honlap kommunikációja http és HTTPS protokollon keresztül történik. A Honlapon keresztül történő kommunikáció nem titkosított. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, bármely funkció elérhetőségét időlegesen valamennyi Vásárló vonatkozásában – ideértve különösen hálózati szegmens, becenév, e-mail cím stb. - felfüggessze, vagy a funkció biztosítását véglegesen megszüntesse.

7.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra az időtartamra, amely alatt nem volt elérhető az információs rendszerek meghibásodása vagy vis major helyzet miatt.

8. REKLAMÁCIÓKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

8.1. Panaszügyintézés és kifogáskezelés helye, ideje, módja

8.1.1. A Vásárló a Termékkel kapcsolatos minőségi kifogását vagy a Szolgáltató tevékenységével, vagy mulasztásával kapcsolatos fogyasztói panaszát a jelen ÁSZF bevezető rendelkezéseiben feltüntetett elérhetőségek igénybevételével terjesztheti elő írásban vagy szóban. A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor **a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel**, melyet 5 (öt) évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. Minőségi kifogás alatt a termékre tett, szavatossággal, jótállással kapcsolatos reklamációt értünk, míg ettől eltérően a **fogyasztói panaszt** az Fgytv. definiálja, miszerint a panasz a fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló **magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása**, a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével. Az említett kétféle fogyasztói kifogást (tehát a minőségi kifogásokat és az Fgytv. szerinti panaszokat) a Szolgáltató az irányadó jogszabályoknak megfelelően eltérően intézi.

8.1.2. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, ill. ha írásban tett panaszt intéz, akkor **30 napon belül érdemben megválaszolja** azt és a felvett jegyzőkönyvet legkésőbb ekkor biztosítja a fogyasztónak. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett, nem anonimpanaszt legkésőbb 30 (harminc) napon belül érdemben, igazolható módon megválaszolja. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti. A határidőbe a panasz átvételének napja nem számít be. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót. 2025. július 23-tól a panaszról felvett jegyzőkönyvnek kötelezően tartalmaznia kell a fogyasztó lakcímét vagy elektronikus levelezési címét is a fogyasztó nevén túl és a fogyasztó felhívását, hogy ha az említett adato(ka)t nem adja meg a fogyasztó, e körben nem tanúsít együttműködést, akkor a vállalkozás nem köteles 30 napon belül érdemben intézni a panaszát és kiküldeni a felvett jegyzőkönyvet. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak a panasztól eltérően a minőségi kifogásáról (szavatossági és jótállási igényekre vonatkozó reklamációjáról) a Szolgáltató szintén jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolati példánya a fogyasztóé. Ilyen esetben a fogyasztó által előterjesztett igény teljesíthetőségéről legkésőbb 8 napon belül nyilatkozik a jegyzőkönyvben a Szolgáltató.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

8.2.1. Békéltető Testület

A) Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

A vármegyékben működő Békéltető Testületek elérhetőségéről és a testületek regionális illetékességének alakulásáról jelen **ÁSZF 2-es számú Mellékletében** és a következő oldalon is tájékozódhat: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

B) A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu , fax: +36-1-488-2186, telefon: +36-1-488-2131). A Szolgáltató igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és abban együttműködési kötelezettség terheli, de nem tett általános alávetési nyilatkozatot.

C) Panasza elutasítása esetében a fogyasztót a Szolgáltató jelen ÁSZF rendelkezései és a részére biztosított jegyzőkönyv révén is tájékoztatja a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről. A békéltető testület eljárása megindulásának előfeltétele, hogy a fogyasztó előzetesen megkísérelte rendezni vitás ügyét a vállalkozással, és ezt igazolni tudja a testület irányában, amikor

eljárását kéri. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentieken túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

D) Valamennyi békéltető testület – tehát akár a fogyasztó lakóhelye, akár a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület - jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló, fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

8.2.3. Panasztétel a Fogyasztóvédelmi Hatóságnál: A fogyasztó, amennyiben nem sikerült vitáját közvetlenül rendeznie a Szolgáltatóval, jogosult panaszt tenni a Szolgáltató székhelye vagy a jogellenes magatartás helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, így a Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztályánál. Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia u.4/b., telefon: (1) 450 2598, e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei: https://kormanyhivatalok.hu/ A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy az érintett vállalkozással a fogyasztó megkísérleje a vitás ügy rendezését.

8.2.4. Közjegyzői, bírósági eljárás kezdeményezése

Fizetési meghagyásos eljárás a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény, míg peres eljárás kezdeményezése a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény alapján lehetséges.

9. AZ ÁSZF EGYES RENDELKEZÉSEINEK ÉRVÉNYTELENSÉGE

9.1. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi automatikusan sem a jelen ÁSZF egészének érvénytelenségét, sem az érvénytelen rendelkezést tartalmazó ÁSZF alapján létrejött szerződés érvénytelenségét. Az ÁSZF érvénytelen rendelkezése helyett a szabályozás tárgyát tekintve oda vonatkozó jogszabály rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF érvényes rendelkezéseit úgy kell értelmezni, ahogy az a Szolgáltató és a Vásárló ügyleti akaratának leginkább megfelel.

9.2. A Szolgáltató az elvárható legrövidebb időn belül köteles az érvénytelen rendelkezést érvényes rendelkezéssel helyettesíteni és azt az ÁSZF-be inkorporálva a Honlapon közzétenni.

10. KÁRTALANÍTÁS

10.1. Amennyiben a Vásárló csomagja a kiszállítás során megsérült, ill. csomagja elveszett, úgy a Vásárló kártalanítása kapcsán Felek úgy állapodnak meg, hogy a postai szállításból eredő károk érvényesítésére vonatkozó jogosultságot a Címzett (a Vásárló) a Feladóra (Szolgáltatóra, vagyis a CosmoPro Kft-re) ruházza át. Felek ezen megállapodása magában foglalja azt is, hogy a Szolgáltató gondoskodni köteles arról, hogy a Címzett (Vásárló) megfelelő kártalanításhoz jusson (pl. a sérülten kézbesített/elveszett termék újra-küldésével, vagy a már kifizetett vételár visszatérítésével.)

11. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

11.1. A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket indokolt esetben a felhasználók Honlap felületén történő egyidejű tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A Szolgáltató köteles a Honlapon a Vásárló figyelmét az ÁSZF

változásának tényére külön felhívni. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően szabályosan leadott megrendelésekre kell alkalmazni. Az ÁSZF módosításának hatályba lépését megelőzően leadott és még nem teljesített megrendelésekre a megrendelés leadásának napján hatályban volt ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2026. október 26.

Mellékletek:

1. **sz. Melléklet: Elállási nyilatkozat-minta (Természetes személy Fogyasztónak minősülő Vásárló 14 napon belüli elállása esetére)**

Címzett: CosmoPro Kft. 1095 Budapest Soroksári út 160.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorolom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés kapcsán:

A termék megjelölése:
Szerződéskötés időpontja:
Fogyasztó neve:.
Fogyasztó címe:
Keltezés és aláírás

2. sz. Melléklet: a Békéltető Testületek elérhetőségei

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532
Fax: (+36) 76 501 538
Mobil: (+36) 70 938 4765
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
honlap: www.bacsbekeltetes.hu
Hivatali kapu KRID: 268541377, rövid név: BKMKIKBT

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Hivatali kapu KRID: 667360112, rövid neve: PBKIKBT

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
Telefon: 06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976
https://www.bmkik.hu/index.php
https://bekesbekeltetes.hu/
Hivatali kapu KRID azonosító: 266162311, rövid név:BMKIK

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8.
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Telefon: 20/373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
https://www.jaszbekeltetes.hu/
Hivatali kapu KRID azonosító: 363400712, rövid név: JNSZMKIKBT

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-010 Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu
https://kem-bekeltetes.hu/
Hivatali kapu KRID azonosító: 765475784, rövid név: KEMBT

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefon: 06-32-520-860
E-mail: nkik@nkik.hu
Web: www.nkik.hu, www.bekeltetes-nograd.hu
A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID: 166469396, rövid név: NMBT

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 46/501-090, 46/501-871
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Hivatali kapu azonosító: 758354367, rövid név: BOKIKBT

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest,Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap cím : bekeltet.bkik.hu
Hivatali kapu KRID azonosító: 469532362, rövid név: BBT

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: +36-62/554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
https://www.bekeltetes-csongrad.hu/
Hivatali kapu KRID azonosító: 162127371, rövid név: CSMKIKBT

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: 06-22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: https://www.bekeltetesfejer.hu/
Hivatali kapu KRID azonosító: 352258915, rövid név: FMBT

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 06-96-520-217
Email: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
https://bekeltetesgyor.hu/
Hivatali kapu KRID azonosító: +363053930,rövid név:GYMSMKIKBT

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
https://www.hbmbekeltetes.hu/
Hivatali kapu KRID azonosító: 457289758, rövid név: HBKIKBT

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.
Hivatali kapu KRID azonosító: 768520975, rövid név: HKIKBT

A Pest Vármegyei Békéltető Testület székhelye:

Cím:1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-792-7881
PMKIK hivatali kapun keresztül rövid név: PMKIKBEKEL
KRID azonosító: 560351920

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026
e-mail cím: skik@skik.hu
honlap: www.skik.hu
Hivatali kapu KRID azonosító: 465249736, rövid név:SKIKBT

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: 06-42-420-180 Fax: 06-42-420-180
E-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu
Web: http://bekeltetes-szabolcs.hu
Hivatali kapu KRID azonosító: 361360973, rövid név: SZSZBMBT

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: 06-74-411-661 Mobil: 06-30-664-2130
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu,
https://tolnabekeltetes.hu/
Hivatali kapu KRID azonosító: 566540735, rövid név:TMKIKBT

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645
https://vasibekelteto.hu/
Hivatali kapu KRID azonosító: 262298370,
rövid név :VMKIKBT

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111
Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
Hivatali kapu KRID, rövid név: 262219313, VKIKBT

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefon: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
https://www.bekelteteszala.hu/
Hivatali kapu KRID azonosító: 268279914, rövid név: ZMKIKBT

Regionális illetékességű békéltető testületek elérhetőségei 2024. január 1-től

Békéltető Testület neve, elérhetősége	Székhelye	Illetékességi területe
Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Tel: 06 1- 4882131
1253 Budapest, Pf.:10.,
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal: https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa

Baranya Vármegyei Békéltető Testület 7625 Pécs, PBKIK székház, Majorossy Imre u. 36., Telefonszám: (06 72) 507 100 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu	Pécs	Baranya vármegye Somogy vármegye Tolna vármegye
Borsod-Abaúj Zemplén Vármegyei Békéltető Testület 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel.: +36-46-501-091, 501-090 E-mail: bekeltetes@bokik.hu Web: http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/	Miskolc	Borsod-Abaúj Zemplén vármegye Heves vármegye Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62/554-250/118 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu	Szeged	Békés vármegye Bács-Kiskun vármegye Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: +36 22 510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu	Székesfehérvár	Fejér vármegye Komárom-Esztergom vármegye Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület 9021 Győr, Szent István út 10/a. Tel: +36 96 520 217 E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye Vas vármegye Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Tel: 52-500-710, 52-500-745 E-mail: bekelteto@hbkik.hu	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye Hajdú-Bihar vármegye Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV.emelet 2., Tel: 36 1 7927881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu	Budapest	Pest vármegye

3. sz. Melléklet Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu Telefonszám: (1) 450-2598
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.
E-mail: fogyved@pest.gov.hu Telefonszám: 06 1 459 4843
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly
Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu Telefonszám: 06 76 795 710
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu Telefonszám: 06 72 795 398
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-

fogyasztovedelmi
Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

meresugyi-es
Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu Telefonszám: +36 66 546 150
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Békés vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Telefonszám: 06 46 795 779
Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi
Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Telefonszám: 06 62 680 532
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Telefonszám: +36 22 501 751
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Telefonszám: +36 96 795 950
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
Telefonszám: 06 52 533 924
Fax: 06 52 504 105
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
E-mail: fogyved@heves.gov.hu
Telefonszám: 06 (36) 515-469
Fax: 06 (36) 516-040
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Telefonszám: 56/795-165
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi
Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Telefonszám: (34) 309-303
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es
Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Telefonszám: 06 32 511 116
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
Telefonszám: 06 82 510 868
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Telefonszám: 06 42 500 694
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es
Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Telefonszám: (74) 795-384
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Telefonszám: +36/70-705-1435
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-

es
Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Telefonszám: +36 88 550 510
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Veszprém vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu
Telefonszám: +36 92 510 530
Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Zala vármegye